

Τα βήματα που πρέπει να κάνετε σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου με όχημα.

Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος

1. Καλώ την φροντίδα ατυχήματος στο 210 9099999 από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο.
 2. Κάνω δήλωση ατυχήματος, θετική ή αρνητική, στον άνθρωπο της φροντίδας που θα έρθει επιτόπου.
 3. Σε περίπτωση που υπάρχει τραυματισμός, καλώ οπωσδήποτε την TOTA (100).
 4. **Καλώ τον ασφαλιστικό μου σύμβουλο**
 5. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, ζητάω την μεταφορά του άμεσα, στο συνεργείο που θα το επισκευάσω. Το όχημα δεν το μεταφέρω σπίτι μου, καθώς δικαιούμαι μόνο μια μεταφορά.
-

Σε περίπτωση φωτιάς του οχήματος ή τρομοκρατικής ενέργειας

1. Καλώ την φροντίδα ατυχήματος στο **210 9099999** από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο.
 2. Καλώ την Πυροσβεστική Υπηρεσία (199).
 3. Σε περίπτωση που πρόκειται για τρομοκρατική ενέργεια (πχ γκαζάκι), καλώ την Άμεση Δράση (100).
 4. **Καλώ τον ασφαλιστικό μου σύμβουλο.**
 5. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, ζητάω την μεταφορά του άμεσα, στο συνεργείο που θα το επισκευάσω. Το όχημα δεν το μεταφέρω σπίτι μου, καθώς δικαιούμαι μόνο μια μεταφορά.
-

Σε περίπτωση ολικής κλοπής

1. Καλώ οπωσδήποτε την Αστυνομία (100), ή κάνω δήλωση κλοπής και μήνυση στο πλησιέστερο αστυνομικό τμήμα.
 2. **Καλώ τον ασφαλιστικό μου σύμβουλο** και κάνω δήλωση κλοπής.
 3. Κανονίζω να μου δοθεί αυτοκίνητο αντικατάστασης για 90 μέρες, διάστημα που πρέπει να περάσει μέχρι αν αποζημιωθώ.
 4. Παίρνω από την αστυνομία, μετά το πέρας 90 ημερών, βεβαίωση ότι δεν βρέθηκε το όχημα.
 5. Προσκομίζω την βεβαίωση και αποζημιώνομαι.
-

Σε περίπτωση μερικής κλοπής

1. Καλώ οπωσδήποτε την Αστυνομία (100) και την φροντίδα ατυχήματος στο **210 9099999** από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο.
 2. **Καλώ τον ασφαλιστικό μου σύμβουλο** και κάνω δήλωση κλοπής.
 3. Προσκομίζω τα τιμολόγια μαζί με το έγγραφο της αστυνομίας περί απόπειρας κλοπής και πληρώνομαι για την ζημιά μου.
-

Σε περίπτωση ζημιάς ιδίου (αφορά μόνο την μικτή ασφάλιση)

1. Καλώ την φροντίδα ατυχήματος στο **210 9099999** από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο.
 2. **Καλώ τον ασφαλιστικό μου σύμβουλο** και κάνω δήλωση ατυχήματος.
 3. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, ζητάω την μεταφορά του άμεσα, στο συνεργείο που θα το επισκευάσω. Το όχημα δεν το μεταφέρω σπίτι μου, καθώς δικαιούμαι μόνο μια μεταφορά.
-

Σε περίπτωση ζημιάς από φυσικά φαινόμενα

1. Καλώ οποσδήποτε την φροντίδα ατυχήματος στο **210 9099999** από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο.
 2. **Καλώ τον ασφαλιστικό μου σύμβουλο.**
 3. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, ζητάω την μεταφορά του άμεσα, στο συνεργείο που θα το επισκευάσω. Το όχημα δεν το μεταφέρω σπίτι μου, καθώς δικαιούμαι μόνο μια μεταφορά.
 4. Ζητάω από τη ΕΜΥ πιστοποιητικό καιρικού φαινομένου, που να αναφέρει την τοποθεσία και την ημερομηνία που έλαβε χώρα (τηλ 210 9699051, φαξ 210 9649646, ή στο www.hnms.gr/hnms/greek/Paroxi/paroxi_pistopoihtika).
 5. Προσκομίζω τα τιμολόγια μαζί με το πιστοποιητικό της ΕΜΥ και πληρώνομαι για την ζημιά μου.
-

Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων

1. **Καλώ τον ασφαλιστικό μου σύμβουλο** και κάνω δήλωση θραύσης κρυστάλλων.
 2. Πηγαίνω στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο Carglass και επισκευάζω την ζημιά εντελώς ΔΩΡΕΑΝ, αν υπάρχει η κάλυψη στο συμβόλαιο μου, έχοντας το σήμα της ασφάλειας και την άδεια.
-

Σε περίπτωση νομικής προστασίας

1. **Καλώ τον ασφαλιστικό μου σύμβουλο** και κάνω δήλωση νομικής προστασίας.
Για να ενεργοποιηθεί η νομική προστασία πρέπει να υπάρχει αξίωση σε χρήματα, που σημαίνει ότι η ζημιά έχει αποκατασταθεί και έχω στα χέρια μου τα τιμολόγια τα οποία διεκδικώ να εισπράξω
 2. Ζητώ δικό μου δικηγόρο ή αναθέτει η εταιρία μου την υπόθεση σε συνεργαζόμενο με εκείνη δικηγόρο, με τον οποίο έρχομαι σε επαφή και συνεργάζομαι απ' ευθείας μαζί του, μέχρι την τελική έκβαση της υπόθεσης.
-

Η φροντίδα ατυχήματος και ο ασφαλιστικός σου σύμβουλος σε γλιτώνουν από λάθος ενέργειες και ταλαιπωρία χωρίς λόγο.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση καλέστε τον κύριο Παυλίδη Σάββα στο 6937639700.